



METHOD-M

# Algemene Voorwaarden

## 1. Wie ik ben

Ik ben Maartje Huinink en met mijn bureau Method-M help ik organisaties en professionals bij innovatie en verandering. Dat doe ik als adviseur, facilitator, spreker en trainer. Dit zijn mijn algemene voorwaarden, zodat je weet waar je aan toe bent als we gaan samenwerken.

## 2. Samenwerking en afspraken

We maken duidelijke afspraken vooraf over de opdracht, het doel, de aanpak en de planning. Ik werk op basis van vertrouwen en verantwoordelijkheid. Als er iets verandert, bespreken we dat zo snel mogelijk.

## 3. Offertes en tarieven

Een offerte is geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders afgesproken. In de offerte staan de inhoud, het tarief en de voorwaarden. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

## 4. Annulering

### **Workshops/ keynotes/ in-company trainingen:**

Kosteloos annuleren kan tot 14 dagen van tevoren. Bij annulering binnen 14 tot 7 dagen wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht. Binnen 7 dagen: 100%. Heb ik al kosten gemaakt (zoals voorbereiding, materialen of locatiehuur)? Dan breng ik die logischerwijs in rekening.

### **Adviestrajecten of maatwerk:**

Bij langdurige trajecten plannen we regelmatig evaluatiemomenten in. Bij voortijdige beëindiging rekenen we gemaakte uren en eventueel al geplande werkzaamheden.

### **(Online) trainingen M.Academy:**

Trainingen bij M.Academy betaal je vooraf. Twijfel je of het iets voor je is? Stuur me gerust vooraf een bericht, ik denk graag met je mee.

Na aankoop krijg je toegang tot de online leeromgeving voor een periode van 12 maanden, tenzij anders vermeld. Binnen deze periode kun je de modules in je eigen tempo doorlopen.



## METHOD-M

### ***Niet goed, geld terug***

Ik wil dat je echt iets hebt aan de training. Daarom geldt: ben je na aankoop niet tevreden? Laat me dit **binnen 14 dagen na aankoop** weten, en geef daarbij aan wat er voor jou niet werkt. Voorwaarde is wel dat je **minimaal de eerste module hebt doorlopen**, zodat je een goed beeld hebt van de inhoud. In redelijke gevallen ontvang je dan je geld terug.

### **Livedag**

De training 'Leer Creatief Faciliteren als een Pro' wordt aangeboden in rondes, met een vaste livedag. Bij inschrijving reserveer je een plek in een specifieke editie.

Kun je door **overmacht** niet aanwezig zijn op de livedag? Dan mag je **eenmalig doorschuiven naar een volgende geplande editie**, mits je dit zo snel mogelijk laat weten.

Omdat ik werk met kleine groepen en de samenstelling van tevoren bepaal, is het niet mogelijk om standaard of meerdere keren van livedag te wisselen.

### **Annulering en stoppen**

Na de start van de training is restitutie niet meer mogelijk, behalve in het geval van bovenstaande 14-dagen-regeling. Ook bij het niet (of niet volledig) volgen van de training blijft het volledige bedrag verschuldigd

## **5. Facturatie en betaling**

Voor online trainingen vindt betaling vooraf plaats via iDeal of een andere online betaalmethode. Tenzij anders afgesproken.

Voor alle andere diensten ontvang je een factuur, meestal na afloop van de opdracht of volgens de afgesproken termijnen.

De betalingstermijn is 30 dagen. Bij te late betaling stuur ik eerst een vriendelijke herinnering. Blijft betaling uit, dan mag ik wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.

## **6. Gebruik van materiaal en intellectueel eigendom**

Alles wat ik ontwikkel voor een opdracht mag je gebruiken binnen je eigen organisatie. Het blijft wel mijn intellectueel eigendom, dat betekent dat je het niet mag verspreiden of commercieel gebruiken zonder mijn toestemming.

## **7. Aansprakelijkheid**

Ik werk zorgvuldig en professioneel en ben niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.



METHOD-M

## **8. Vertrouwelijkheid**

Alles wat je met me deelt, behandel ik vertrouwelijk. Ik ga zorgvuldig om met alle informatie die ik ontvang en deel niets zonder jouw toestemming.

## **9. Marketing**

Als we samenwerken, doen we iets dat het waard is om gedeeld te worden en dat laat ik graag zien. Op mijn website en via social media geef ik regelmatig een inkijkje in mijn werk, om andere organisaties te inspireren én te laten zien wat er mogelijk is. Daarom gebruik ik soms foto's of een korte omschrijving van een opdracht in mijn communicatie. Uiteraard deel ik nooit vertrouwelijke informatie - zie ook hierboven - en herkenbare personen of persoonsgegevens alleen met toestemming. Heb je hier bezwaar tegen? Laat het me weten, dan houd ik daar uiteraard rekening mee.

## **10. Privacy**

Ik houd me aan de AVG. In mijn privacyverklaring lees je hoe ik omga met persoonsgegevens.

## **11. Toepasselijk recht**

Op onze samenwerking is Nederlands recht van toepassing.